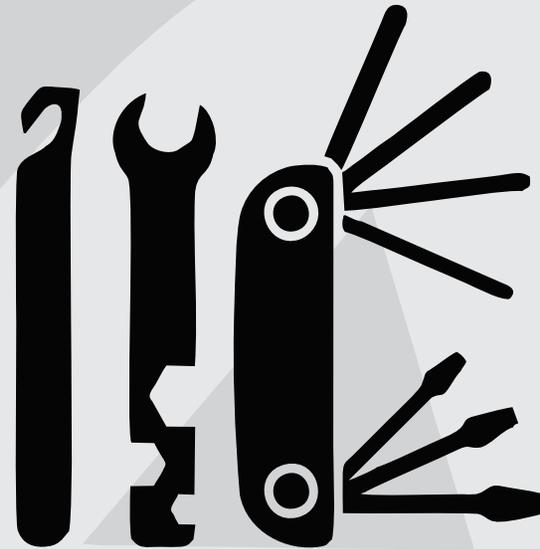


# POLÍTICA DE GARANTÍAS DE PRODUCTOS ASIEL



## CUIDADO DE TU BICICLETA

COMENTARIOS Y/O SUGERENCIAS

[contacto@asielbikes.com](mailto:contacto@asielbikes.com)

[www.asielbikes.mx](http://www.asielbikes.mx)

**¡NO OLVIDES REGISTRAR TU BICICLETA!**

# GENERALES



CUIDADO DE TU BICICLETA

- 1. La política de garantías establece los criterios para la gestión y control de las actividades correspondientes al proceso de garantías.**
- 2. La Política de garantías podrá ser modificada por el área de Cuidado de tu Bicicleta con la aprobación de la Gerencia General.**
- 3. El área de Cuidado de tu Bicicleta de Asiel Carbon & Bikes es responsable de velar por el cumplimiento de la política de garantías y debe garantizar que el procedimiento se ejecuta de la forma establecida en esta.**
- 4. Todo producto que ingrese a un proceso de Garantías debe estar registrado en el sistema [www.asielbikes.mx/politica-de-garantia](http://www.asielbikes.mx/politica-de-garantia) , de lo contrario, Asiel Carbon & Bikes no se hará responsable por reclamaciones realizadas por terceros.**
- 5. La información consignada en la presente política corresponde exclusivamente a los productos Asiel Carbon & Bikes (Accesorios y Bicicletas) comprados en la Tienda Online de Asiel Carbon & Bikes o distribuidores autorizados en México.**
- 6. Asiel Carbon & Bikes tramitará únicamente garantías sobre los productos comprados en las Tiendas autorizadas por la marca.**
- 7. Todos los productos Asiel Carbon & Bikes se venden exclusivamente a través de nuestra red propia y de distribuidores autorizados en quienes confiamos para el montaje y el mantenimiento profesional de nuestras bicicletas.**
- 8. La presente política de garantías No aplica para productos Asiel Carbon & Bikes comprados a terceros o re venta.**
- 9. El reconocimiento de la garantía estará sujeto a las limitaciones, términos y condiciones descritas en la presente Política.**
- 10. Una vez registrado el producto en nuestro sitio web el usuario no podrá levantar quejas o reclamaciones por producto dañado durante el proceso de envío.**

# GARANTÍA LEGAL

**Asiel Carbon & Bikes, garantiza que cada bicicleta, marco o accesorio nuevo marca Asiel Carbon & Bikes, comprado en las Tiendas Online y Distribuidores autorizados de la marca, están libres de defecto de material y mano de obra, y que su conservación dependerá igualmente del buen uso y servicio que el comprador le dé al producto adquirido.**

**La Garantía Legal de Asiel Carbon & Bikes, comprende el reconocimiento de defectos de material o mano de obra bajo el uso y servicio normales del bien durante el plazo establecido para cada uno de ellos en la presente política de garantías, y el cual se cuenta a partir de la fecha de compra original que registra en la factura o nota de venta expedida al comprador al momento de efectuar la compra.**

# GARANTÍA LEGAL

- a) La garantía legal cubre solamente daños o defectos de fabricación o mano de obra, los daños causados por accidentes o calor no son causal de garantía.
- b) Durante el proceso de garantía reparará totalmente los defectos del bien, sin asumir el pago del transporte si es del caso, En caso de que el bien no admita reparación se procederá con la reposición del mismo, previa entrega del bien defectuoso por parte del comprador en la tienda en la cual adquirió el bien o a un distribuidor autorizado.
- c) La garantía legal solamente aplica para los bienes nuevos y bicicletas usadas correspondientes a las de equipos patrocinados oficialmente por Asiel Carbon & Bikes y recibidas por la garantía suplementaria de satisfacción garantizada adquiridas en las Tiendas o Distribuidores Autorizados, de acuerdo con las condiciones relacionadas en el presente documento.
- d) Los accesorios usados y vendidos por un 3ero no aplican para la política de garantía, ya que la misma es totalmente intransferible.
- e) Para el cubrimiento legal de la garantía en las bicicletas, estas deberán ser armadas en un especialista o por un Distribuidor Autorizado, en caso contrario la garantía quedará anulada.
- g) La garantía legal quedará anulada si el marco o cuadro no ha sido comprado y debidamente ensamblado por un Distribuidor Autorizado o si ha sido reparado, remanufacturado, repintado o repotencializado por un tercero no autorizado por la marca.

**INFORMACIÓN IMPORTANTE:** Cada bicicleta o marco tiene un ciclo de vida útil. La duración de ese ciclo de utilidad del producto varía dependiendo de la construcción, los materiales de la bicicleta o el marco, el mantenimiento y cuidado que la bicicleta o el marco recibe, y el tipo y cantidad de uso que se le dispensa a la bicicleta o al marco. Usos en carreras, concursos de salto, conducción agresiva, conducción sobre terrenos severos, conducción en condiciones extremas, montar con cargas pesadas, actividades comerciales y otro tipo de uso no estándar pueden acortar dramáticamente la vida útil de una bicicleta o un marco. Una sola o cualquier combinación de estas condiciones puede resultar en un fallo inapreciable de la bicicleta o cuadro que no será cubierto por esta garantía.

# EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA LEGAL EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD.



CUIDADO DE TU BICICLETA

La garantía legal no es aplicable en las siguientes circunstancias:

1. Desgaste o daño de ciertos componentes (mencionados en la lista a continuación \*\*\*), como resultado de su uso normal, falta de mantenimiento o servicio y mal manejo o mala instalación de acuerdo a las recomendaciones de Asiel Carbon & Bikes.
2. Corrosión y Oxido.
3. Daño o imperfección causado por accidente, colisión, choque, mal uso, calor, abuso o negligencia.
4. Instalación y ensamble por un distribuidor que no sea autorizado.
5. Alteración inapropiada y ensamble de componentes, partes y accesorios no compatibles con las bicicletas, cuadros, y accesorios.
6. Bicicletas no compradas con un Distribuidor Autorizado.
7. Productos y componentes no originales.
8. Productos comprados a terceros o reventa de productos usados.
9. Decoloración de los colores fluor producida por la exposición prolongada a los rayos UV (luz ultravioleta) de la luz del sol, lo cual no se considera defecto de producción o fabricación.
10. Uso o contacto con productos químicos o de limpieza nocivos, o una fuente de calor intenso.
11. Defectos causados por desgaste y uso normal del bien.
12. Producto dañado por paquetería, o traslado inadecuado del producto.
13. Bicicleta, Marco, o accesorios no registrados durante los 15 días hábiles posteriores a la compra.

# PROCEDIMIENTO PARA HACER VALIDA LA GARANTÍA LEGAL 1.1



**1. El producto defectuoso debe ser presentado físicamente ante una Asiel Carbon & Bikes o Distribuidor o Técnico Autorizado por el comprador adjuntando la factura, nota de venta, folio de registro en sitio web y la información necesaria para corroborar que el bien si fue adquirido en una Tienda o Distribuidor Autorizado y así mismo registrado dentro de el tiempo de 15 días hábiles posteriores a la compra.**

**2. Al momento de la efectividad de la garantía, el comprador deberá indicar los motivos específicos por los cuáles realiza la reclamación.**

**3. El Distribuidor Autorizado debe ingresar el caso de garantía y dar al cliente el comprobante de recibido de la solicitud de garantía, donde se determinará de manera detallada los motivos objeto de la solicitud de garantía y el estado en el cual se recibe el producto.**

**4. Posteriormente el Distribuidor Autorizado, notificará acerca de la reclamación de garantía al área de Cuidado de Tu Bicicleta, enviando un informe completo respecto al estado del bien y la causa que dio origen a la solicitud. La respuesta a la solicitud de garantía, será emitida directamente por los tecnicos de Cuidado de Tu Bicicleta.**

**5. El equipo de Cuidado de Tu Bicicleta analizará la solicitud de garantía y dará respuesta al cliente en un máximo de treinta (30) días hábiles.**

**En caso de que la solicitud de garantía sea negada la notificación anterior se remitirá junto con las pruebas en las cuales se basa la decisión.**

**6. Si la garantía legal es aceptada se procederá a reparar o cambiar el producto de acuerdo con las condiciones del mismo.**

**Si el bien es objeto de reparación, la misma se realizará dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la entrega del bien para la reparación.**

## PROCEDIMIENTO PARA HACER VALIDA LA GARANTÍA LEGAL 1.2



En los casos en los que Asiel Carbon & Bikes disponga de un bien en préstamo para el consumidor mientras se efectúa la reparación del mismo, el término para la reparación podrá extenderse hasta por sesenta (60) días hábiles más.

7. Si en la garantía legal se da la reposición del bien, esta se dará dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes al momento en que el consumidor ponga a disposición el bien y este sea confirmado de recibido por Asiel Carbon & Bikes y determine aplicación de Garantía.

Cuando el(los) bien(es) que sean objeto de reposición deba ser importado desde Estados Unidos de América u otro país, el tiempo para la entrega será de sesenta (60) días hábiles contados a partir de la fecha en la que el consumidor coloque a disposición el bien defectuoso sujeto de la garantía legal.

El consumidor tendrá un término de quince (15) días hábiles para poner a disposición de Asiel Carbon & Bikes el bien objeto de la solicitud de efectividad de la garantía legal, el cual deberá estar libre de gravámenes, contados a partir de la fecha de notificación de la decisión de reposición del bien.

8. Si la decisión final de la resolución de la garantía legal corresponde a la reparación de acuerdo con el bien objeto de garantía, este comenzara su reparación o cambio con un tiempo estimado de 30 (30) días hábiles.

9. Cuando el cliente solicite un producto de mayor gama al entregado por garantía, este debe pagar la diferencia entre el valor facturado y el valor del nuevo producto.

10. Una vez finalizado el proceso de la garantía legal, cuando se entregue al cliente un producto nuevo en reemplazo del defectuoso, o el producto reparado, este deberá firmar como recibido a satisfacción y cumplimiento de la garantía de parte de Asiel Carbon & Bikes.

11. Una vez finalizado el proceso de la garantía legal y entregado el producto Asiel Carbon & Bikes no se hace responsable de daños futuros, a no ser de comprar una garantía extra extendida.

12. En caso de que no se cuenten con todos los requerimientos solicitados el cliente/usuario debera pagar el costo de la reparación o cambio de producto.